



Formulár pre bezplatnú výmenu tovaru

V prípade, že Vám tovar nevyhovuje, môžete do **14 dní** využiť možnosť výmeny zásielky. Do balíčka zabalte nepoužitý tovar s vyplneným formulárom a napíšte na neho "Výmenná zásielka". Následne otvorte odkaz vymena.wayfarer.sk a vyplňte online formulár, ktorým si rovno objednáte výmenu tovaru zdarma. Taktiež môžete kontaktovať našu infolinku na info@wayfarer.sk alebo na telefónnom čísle 00421 233 006 800, so všetkým Vám poradíme.

Ako náhle Vám potvrdíme termín odoslania nového tovaru, kuriér Vám ho privezie a balíčky si iba vymeníte.

Číslo objednávky: _ _ _ _ _ (nájdete v emaile s potvrdením objednávky)

Meno a priezvisko:

Telefonický kontakt:

Dôvod výmeny tovaru:

- tovar je mi veľký
- tovar je mi malý
- prišiel mi iný tovar než som si objednal/a (expedičná chyba)
- prišiel mi poškodený tovar

Stručný popis poškodenia:

Dátum:

Reklamáciu vybavuje:

Reklamačný tím Wayfarer.sk

Telefon: 00421 233 006 800

Email: reklamacie@wayfarer.sk